

2013年度 会員見学会開催のご案内

会員の皆様には日頃より当協議会へのご支援・ご協力を賜り、誠にありがとうございます。
この度は、会員様向け見学会として、無印良品を展開する良品計画様のご協力のもと、渋谷地区初の大型店として本年11/29にリニューアルオープンする「無印良品 渋谷西武」店を見学します。合わせて、渋谷店独自の売り場展開だけでなく、オリジナル商品の開発、マニュアル「MUJI GRAM」による、全店舗における徹底した現場改善等、様々な取り組みについて、ご担当部門よりお話を頂戴します。サービス産業の生産性向上にとって、顧客満足の向上と現場改善の両面からアプローチすることで、異業種に携わる方々にとっても有益な機会となるよう、多くの皆様の御参加をお待ちしております。

「仕組みが9割」

～良品計画に学ぶ サービス業の現場改善と商品力～

【見学】 無印良品 渋谷西武

本年11月にリニューアルオープンする、無印良品の「モノ」と「コト」を総合的に提案する、渋谷地区初のCafé&Meal MUJI併設の大型店を見学します。

無印良品

【解説】

◎「次世代型のMUJIサービス」

良品計画 商品部 ステュウナリ MD担当 榊原一郎 氏

◎「MUJI GRAMによる仕組み化と現場での実行力」

良品計画 販売部 無印良品 渋谷西武 店長 岩崎雄史 氏

【日時】 2014年1月16日（木）

10：00～12：00（9：50現地集合）

<オプション；交流ランチ会>

* 終了後、Café&Meal MUJIにて交流ランチ会を実施予定です。
ご都合のつく方は、どうぞご参加下さい。

【会場】 無印良品 渋谷西武（西武渋谷店 モヴィーダ館）

【参加費】 ・見学会；会員無料

・交流会(オプション) 飲食代実費予定（詳細は参加者に別途ご連絡）

【定員】 30名（先着順／1組織2名様まで・個人会員はご本人様限り）

【締切】 2013年12月26日（木）受信分まで

参加ご希望の方は、申込用紙（裏面）に必要事項をご記入の上、FAX又はメールにてお申し込み下さいますようお願い申し上げます。

サービス産業生産性協議会「会員見学会」参加申込書

(開催：2014年1月16日(木) 締切：2013年12月26日)

貴組織名：		
所在地：(〒)		
【ご連絡先】電話：		Email：
フリガナ お名前①：	ご所属・お役職：	交流会： 参加・不参加
フリガナ お名前②：	ご所属・お役職：	交流会： 参加・不参加

※法人会員様は一組織2名様までご参加いただけます。交流会については「参加・不参加」どちらかに○をつけて下さい。

【お申し込み・問い合わせ先】

公益財団法人日本生産性本部内 サービス産業生産性協議会事務局
東京都渋谷区渋谷3-1-1 TEL:03-3409-1189 FAX:03-3409-1187 E-mail: service-js@ipc-net.jp

※メールでのお申込は件名に「1/16見学会」とご記載の上、上記内容をお送り下さい。

※受付後、実施約10日前頃に、当日のご案内詳細につきまして、参加証とともにお送りいたします。

※定員を超えた場合には、受付を終了させていただきます。その際はホームページ上でご案内をいたします。

＜個人情報の取扱いについて＞

下記の「個人情報の取り扱い」について同意した上で申し込みます。

- 参加申込によりご提供いただいた個人情報は、当本部の個人情報保護方針に基づき、安全に管理し、保護の徹底に努めます。なお、当本部個人情報保護方針の内容については、日本生産性本部ホームページ(<http://www.ipc-net.jp/>)をご参照願います。参加されるご本人、ご連絡担当者の皆様におかれましては、内容をご確認、ご理解の上、お申し込みいただきますようお願いいたします。
- 個人情報は、『会員見学会』の実施に関わる資料等の作成、ならびに当本部が主催・実施する各事業におけるサービス提供や事業のご案内、および顧客分析・市場調査のために利用させていただきます。
- 『会員見学会』の実施に関して必要な範囲で資料を作成し、当日講師等の関係者に限り配布させていただきます。但し前述の場合および法令に基づく場合などを除き、個人情報を第三者に開示、提供することはありません。
- 案内状や参加証、テキストの送付などを外部に委託することがありますが、委託先にはご本人、ご連絡担当者へのサービス提供に必要な個人情報だけを開示し、サービス提供以外に使用させることはありません。
- ご本人からの求めにより、開示対象個人情報の利用目的の通知、開示、訂正、追加又は削除、利用の停止、消去及び第三者への提供の停止に応じます。この件については、サービス生産性協議会事務局(Tel.03-3409-1189)または日本生産性本部総務部個人情報保護担当窓口(Tel.03-3409-1112)までお問合せください。【責任者：個人情報保護管理者(総務部長)】
- お申込書に個人情報を記入するかどうかはご本人の自由です。ただし、必要な個人情報が不足していた場合は、当本部からのサービスの全部、または一部が受けられないことがあることをご了承願います。
- 本案内記載事項の無断転載をお断りします。



無印良品 渋谷西武
(西武渋谷店 モヴィーダ館)

《会場》

〒144-0041
東京都渋谷区宇田川町21-1

無印良品 渋谷西武

<http://www.muji.net/shop/>

《交通案内》

JR、東京メトロ銀座線、半蔵門線、京王井の頭線「渋谷」駅
下車徒歩約5分。

※集合場所等詳細は、別途参加証にてご案内予定です。