



SPRINGフォーラム2023

日本サービス大賞 受賞事例に学ぶ！ シリーズ 視聴無料

- point 1 スキマ時間に30分の動画視聴！
- point 2 受賞組織のキーマンに直撃質問！
- point 3 具体事例から普遍の学びを！

受賞事例に学ぶ！シリーズとは

日本サービス大賞を受賞した「革新的な優れたサービス」を1事例ずつ取り上げ、受賞組織によるサービス概要説明、選考専門委員との対談を通じて、優れた事例からサービス開発・実践のヒントを学びます。
2023年度はご自身の都合にあわせて視聴できる動画視聴スタイルでご提供いたします。

*サービス産業生産性協議会（SPRING）会員は、過去のアーカイブ動画もご覧いただけます。

各回共通

内容

前半15分
受賞組織によるサービス概要説明

後半15分
受賞組織と選考専門委員との対談
*時間は目安です。

形式

動画視聴（申込制）
申し込み後すぐにご視聴いただけます。

*お申込みいただいた方にメールでご案内を差し上げますので、パソコン、タブレット、スマートフォンにて視聴ください。
*予告なく公開を終了する場合があります。

費用 | 無料

日本サービス大賞とは



「革新的な優れたサービス」を表彰する、日本初の表彰制度です。
2015年に創設し、内閣総理大臣賞をはじめ各大臣賞など、これまでに109事例を表彰しています。
▼詳しくは日本サービス大賞ホームページをご覧ください。
<https://service-award.jp>

お申込み先

サービス産業生産性協議会（SPRING）ホームページ
<https://www.service-js.jp>

サービス産業生産性協議会
SPRINGフォーラム2023



SPRING会員は過去のアーカイブ動画も視聴可能！
詳細は裏面をご覧ください→

会員特典

SPRING会員は過去のアーカイブ動画もご覧いただけます。

<過去の開催プログラム（第3回日本サービス大賞 受賞組織）>



①株式会社asken（優秀賞）
栄養学とITの力で
明日の健康を広く届ける
生活改善アプリ「あすけん」



②イーグルバス株式会社
（地方創生大臣賞）
ICTと地域観光興しによる
持続可能な交通まちづくり



③スターレッジ阿智誘客促進協議会
（地方創生大臣賞）
日本一の星空 長野県阿智村
「天空の楽園ナイトツアー」



④株式会社wash-plus（優秀賞）
世界初洗剤レスのコインランドリー
水だけで洗う「人にやさしい洗濯」



⑤株式会社トリドールホールディングス
（優秀賞）
チェーンストアの常識を覆した「丸亀
製麺」の手づくり・できたて食体験



⑥大里総合管理株式会社
（地方創生大臣賞）
人も本業も地域も伸ばす
300を超える交流型地域活動



⑦株式会社アシックス
（優秀賞）
3次元足形計測を基点とした
価値協創サービス



⑧有限会社そばや
（地方創生大臣賞）
ITを活用した徹底的な「見える
化」で経営を再建した老舗
「そばや大食堂」



⑨株式会社SKIYAKI
（総務大臣賞）
熱量データでファンクラブを活性化
創作者のプラットフォーム
「Bitfan」



⑩株式会社ジャパネットコミュニケーションズ
（優秀賞）
顧客中心主義で一歩踏み込む
「ジャパネット」のコールセンター



⑪株式会社クラダン
（農林水産大臣賞）
日本初・最大級の社会貢献型
フードシェアリングプラットフォーム



⑫Ubie株式会社
（厚生労働大臣賞）
医師が患者と向き合う時間を創出
事前問診システム「AI問診コピエ」



⑬株式会社ハクブン
（地方創生大臣賞）
過疎地や離島でもシルバーの
人生を豊かに
安近短の理美容室「IWASAKI」



⑭株式会社ミスミグループ本社
（JETRO理事長賞）
製造業における部品調達
AI・デジタル革命「meviy」（メヴィー）



⑮つばめタクシーグループ
（地方創生大臣賞）
タクシー・介護士・警備員が街中に
地域を支える「あんしんネットワーク」



⑯森ビル株式会社／チームラボ
（総務大臣賞受賞）
さまよい、探索し、発見する共創型
「デジタルアートミュージアム」



⑰株式会社セコマ
（経済産業大臣賞受賞）
顧客満足第一の北海道のライ
フライン「セイコーマート」



⑱株式会社スプリックス
（経済産業大臣賞受賞）
AIが講師として教える第三の学
習塾業態「自学習習RED」



⑲株式会社再春館製薬所
（優秀賞）
日本から日本品質を届ける「グロ
ーバル通販」のありたい姿の実現



⑳株式会社オークネット・アグリビジネス
（優秀賞）
計画的な仕入れ・作付けを可能
にする花きの「お取寄取引」



㉑コマツ（内閣総理大臣賞）
土木建設サービス全体のデジ
タル業態革新「スマートコン
ストラクション」



㉒株式会社ピースタイルホールディングス
（厚生労働大臣賞）
主婦に特化した日本最大級の求
人サイト「しゅふJOBパート」



㉓株式会社ティーケーピー
（優秀賞）
空間の価値を再生・流通させる
フレキシブルなオフィスサービス



㉔株式会社旅籠屋（優秀賞）
車社会のインフラとしての
日本型MOTELチェーンの全国展開



㉕シリーズ全体を振り返って
村上 輝康
（日本サービス大賞委員会 委員長）
三崎 富査雄
（第3回日本サービス大賞 選考専門委員）

