

第3回日本サービス大賞の受賞組織事例、17のサービスイノベーション最前線から学ぶマネジメントノウハウを整理

第4回「日本サービス大賞」 2022年秋 発表・表彰

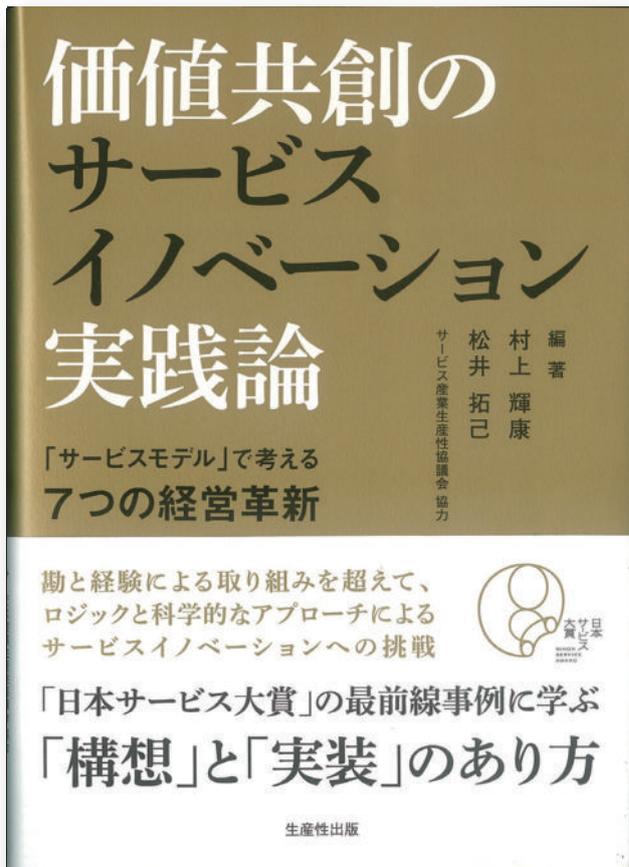
<目次>

- 序章 日本の革新的な優れたサービス
- 第1章 サービスイノベーションを構想する
- 第2章 日本のサービスイノベーション最前線
- 第3章 サービスイノベーションを実践する

【著者紹介】

村上輝康（むらかみてるやす）
産業戦略研究所 代表
野村総合研究所入社。2001年代表取締役専務リサーチコンサルティング部門・国際部門・研究開発担当を経て、2002年、理事長。2008年よりシニア・フェロー。2012年4月より現職。著書に『ユビキタス・ネットワーク』『産業創発』『仕組み革新』他。

松井拓己（まついたくみ）
松井サービスコンサルティング 代表
(株)ブリヂストンにて商品開発におけるエンジニアリングチェーンの一連の業務を担当。ワクコンサルティング(株)に参画。副社長として事業経営に従事。その後独立し、現職。著書に『日本の優れたサービス』『日本の優れたサービス2』他。



こちらのチラシでご注文
いただいた場合、2割引
(送料別途)となります。

【発行】  生産性出版 〒102-8643 東京都千代田区平河町2-13-12

【ご注文方法】 下記をご記入のうえ生産性出版宛てにファクシミリください。

- ※書籍の代金と送料実費をご請求させていただきます。
- ※お急ぎの場合や、大量の場合は事前に生産性出版にお問い合わせ下さい（TEL.03-3511-4034）。
- ※賛助会員様または著者ご紹介の場合、定価の2割引にてご提供させていただきます。
- ※賛助会員ご入会のお問い合わせは会員サービスセンター（TEL.03-3511-4026）までお問い合わせください。

●日本生産性本部HP (<https://www.jpc-net.jp>)・書店・ネット書店からでもご購入いただけます（書店、ネット書店からのご注文の場合は、賛助会員割引の適用はございません）。

【ご注文】 生産性出版行 FAX: 03-3511-4073 またはメール book@jpc-net.jp

SPRING220118

*氏名

* お申し込み日

組織・団体名

部署課名

E メールアドレス

※該当欄にチェックを入れてください

会員区分 生産性本部賛助会員 / SPRING会員 / 一般

〒
*ご住所

※著者のご紹介の場合は、チェックを入れてください

*TEL

FAX

価値共創のサービスイノベーション実践論

注文数

冊

A5判・並製・横組 328頁 定価2420円（本体2200円+税10%） ISBN 978-4-8201-2128-2

※個人情報の取扱について

1. お申し込みによりご提供頂いた個人情報は、当本部の個人情報保護方針に基づき、安全に管理し、保護の徹底に努めます。なお、当本部個人情報保護方針の内容につきましては当本部ホームページをご参照願います。申し込まれるご本人様におかれましては、内容をご確認、ご理解の上、お申し込み頂きますようお願い致します。
2. 法令に基づく場合などを除き、個人情報を第三者に開示、提供することはありません。
3. 個人情報の開示、訂正、削除については、生産性出版（Tel:03-3511-4034）までお問い合わせください。

A
5
判
横
組
並
製
3
2
8
頁
定
価
2
4
2
0
1
2
1
2
8
2