

# 大阪 開催

## 第1回 日本サービス大賞 優秀賞受賞サービス

# スーパーホテルが大切とする おもてなしと人材育成について

### 開催にあたって

第1回日本サービス大賞・優秀賞を受賞したスーパーホテルのおもてなしと人材育成について、講演会とともに現地視察を実施します。

社員でもアルバイトでも、良い提案であれば各店舗の支配人や副支配人の権限でまずはやってみて、成果ができればベストプラクティスとして表彰し、全国展開します。「やってみる」ことで社員やスタッフの好奇心を高めることができ、小さい規模で導入・検討・改善を行うことで、リスクを回避しながらサービスの完成度を高めています。

また「どうしたら顧客に感動を与え続けられるか」をスタッフ自身が考えて行動し、顧客の喜びを自分の喜びとして受け止められる人間（＝自律型感動人間）を育成する活動について、理解を深めます。

**日時： 9月10日（火） 13:00～15:00**

13:00	現地集合
13:00-13:40	施設見学
14:00-15:00	講演・質疑応答
	解散

\*スケジュールは変更になる場合があります。



**会場： スーパーホテル Premier大阪・本町 [大阪市西区]**

〒550-0005大阪府西区西本町1丁目5-10  
電車／四ツ橋線本町駅下車24号出口 徒歩約0分  
\*当日の集合場所等詳細は、ご参加の方にお知らせします

**参加費： サービス産業生産性協議会・会員：無料（法人会員2名様まで、個人会員はご本人様が無料です）**  
（情報会員は一般枠でお申し込みください）

日本生産性本部・賛助会員： 4,000円（1名様／消費税別）  
一般： 5,000円（1名様／消費税別）

**SPRING会員  
参加無料！**

**定員： 20名（先着順）** \*定員に達し次第、受付を締め切らせていただきます。

\*本講演・視察会は、関西経営品質協議会と共同で実施いたします

## お申込み

◆専用申し込みフォーム、もしくは、メールにて下記内容を記載の上、お申込みください。

### 専用フォームでのお申込み

＜サービス産業生産性協議会 (SPRING) Webサイト＞

<http://www.service-js.jp> 検索サイトで「サービス 生産性」でお探してください

上記Webサイト「セミナー・イベント」タブ内、本フォーラム案内ページからお申込みください。

### メールでのお申込み

＜送付先＞

[service-js@jpc-net.jp](mailto:service-js@jpc-net.jp)

＜メールタイトル＞

(9/10スーパーホテル)フォーラム申し込み

＜記載内容＞

- ・組織名
- ・役職／氏名
- ・組織所在地
- ・電話番号
- ・Eメール
- ・会員種別

SPRING会員・生産性本部賛助会員・一般

\* 定員に達し次第、受付を締め切らせていただきます。

\* 当日のご案内については、実施の約1週間前にメールにてご連絡いたします。

\* 本講演・視察会は、関西経営品質協議会と共同で実施いたします。

\* 請求書を送付しますので、指定期日までにお支払いください。

◆キャンセルされる場合は、できるだけお早目のご連絡をお願いいたします。なお、有料でのご参加の場合、開催日より土日・祝日を除いた8営業日前までにご連絡ください。それを過ぎますと以下の規定のキャンセル料をご負担いただきますことをご了承ください。

- ・開催8営業日前まで・・・キャンセル料無料
- ・開催7営業日前～4営業日前・・・参加費のうちの30%
- ・開催3営業日前～1営業日前・・・参加費のうちの50%
- ・開催当日不参加（途中受講中止含む）・・・参加費100%

#### 【個人情報の取扱いについて】

サービス産業生産性協議会事務局をつとめます「公益財団法人日本生産性本部」では、皆様の個人情報を以下のように取扱います。下記の内容をご確認の上、ご同意の上お申し込みをお願い申し上げます。なお、同意いただけない場合は、適切なサービスを受けられない場合がございます。同意いただいた後でも個別に不同意の表明をすることが可能です。

##### 1. 利用目的

- ①本フォーラムに関する各種連絡、資料等の作成・配布での利用
  - ②当協議会及び日本生産性本部主催のシンポジウム・セミナー等のご案内（DMもしくはEメール）
  - ③顧客分析・市場調査
- 以上の目的以外で個人情報を利用する場合、ご本人に個別理由を説明し同意を得た上で行うものといたします。

##### 2. 個人情報の第三者提供について

個人情報は、あらかじめ皆様の同意をいただくことなく、外部に提供することはありません。ただし、以下の利用目的に該当する場合は、皆様から特にお申し出がない限り、サービス産業生産性協議会の諸活動の通常業務として必要な範囲において、皆様の個人情報を第三者に提供する場合があります。

- ・当協議会が招聘する外部有識者（講師関係者）からの照会があった場合に応じること

##### 3. 業務委託について

本研究会の運営にあたり、業務の一部を外部に委託しております。委託先に対しては、参加者へのサービスに必要な個人情報だけを委託します。日本生産性本部の選定基準に基づき委託先を選定し、契約により個人情報の保護を徹底するとともに、委託先に対して適切な管理・監督を行います。おもな業務委託の内容は次の通りです。発送業務（参加証、テキスト等）、印刷業務（報告書等）、情報システム管理、廃棄物処理等。

##### 4. 皆様の権利

個人情報について、ご本人による開示請求・訂正・削除・利用停止等を求めることが可能です。その際は、以下「お問い合わせ」までご連絡ください。

##### 5. 個人情報保護管理者 総務部長

## お問い合わせ

サービス産業生産性協議会 (SPRING) 事務局（公益財団法人日本生産性本部内） 担当：加藤

<http://www.service-js.jp> \* 検索サイトで「サービス 生産性」を検索ください。

E-mail : [service-js@jpc-net.jp](mailto:service-js@jpc-net.jp) 東京都千代田区平河町2-13-12

TEL:03-3511-4010



Facebookページ：

<https://www.facebook.com/SPRING.Service>



Twitterアカウント：

@SPRING\_Service