

# サービス産業生産性協議会

Service Productivity & Innovation for Growth

## ■ サービス産業生産性協議会（SPRING）とは？

2006年の政府の経済成長戦略にて「サービス産業のイノベーションと生産性向上」を目指して発足が決定。翌年、**産学官が連携し取り組む共通のプラットフォーム**として、公益財団法人日本生産性本部が設立しました。様々な業種の企業・団体等から構成された会員を中心に活動しています。

2013年に政府より発表された「**日本再興戦略**」では“**SPRINGを国民運動として再構築する**”と明記され、経営革新ツールなどの情報提供、知識共有の場づくり、会員同士の交流を通して、サービス産業のダイナミックな成長を支援します。

また、「**日本再興戦略**」改訂2014」では、SPRINGが実施する『**日本サービス大賞**』の創設についても盛り込まれ、さらなる活動の展開を進めています。

**皆様のご入会をお待ちしています！** 詳しくは、裏面にて

## ■ 主な活動

### 日本サービス大賞の創設・実施



- 「革新的な優れたサービス」を表彰する、日本初の表彰制度
- 2016年 第1回 受賞発表
- 2018年 第2回 受賞発表
- 2020年 第3回 受賞発表
- 2022年 第4回 受賞発表

### シンポジウム・フォーラムの開催



- サービスの優良事例を発掘し、シンポジウムで紹介
- フォーラムでは優良事例の共有と優れた経営者・実務家との交流を実施

### 研究調査・提言・情報発信

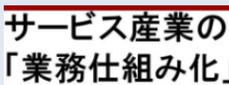


- JCSI（日本版顧客満足度指数）調査、提言の発表
- 「日本のサービスイノベーション2022」の選定・発表
- “労働力喪失時代における持続可能な社会経済システム「スマートエコノミー」の実現をめざして”など各種提言の発表

### 人材育成・経営支援



- 次世代経営人材育成「大人の武者修行」の実施
- 「業務仕組み化」支援ツール普及、コンサルティングの実施
- 「サービスイノベーション実践講座」の実施



## ■ 運営幹事の紹介



代表幹事 **茂木 友三郎**  
(公財)日本生産性本部 会長  
キッコマン(株)  
取締役名誉会長 取締役会議長



副代表幹事 **菊地 唯夫**  
ロイヤルホールディングス(株)  
代表取締役会長



副代表幹事 **橋本 和仁**  
科学技術振興機構 理事長  
東京大学 名誉教授

### <幹事>

- 池上 秀徳** (株)公文教育研究会 代表取締役 KUMONグループ代表
- 池田 弘** (学)新潟総合学園 総長
- 石井 敬太** 伊藤忠商事(株) 代表取締役社長COO
- 小川 孔輔** 法政大学 名誉教授
- 金井 政明** (株)良品計画 代表取締役会長
- 金丸 恭文** フューチャー(株) 代表取締役会長兼社長グループCEO
- 神野 正博** 社会医療法人財団董仙会 恵寿総合病院 理事長
- 河野 真理子** (株)キャリアン 代表取締役
- 此本 臣吾** (株)野村総合研究所 取締役会長
- 斎藤 敏一** (株)ルネサンス 代表取締役会長 執行役員
- 齋藤 充** NIPPON EXPRESSホールディングス(株) 代表取締役会長
- 定保 英弥** (株)帝国ホテル 代表取締役社長 社長執行役員
- 清水 秀行** 日本労働組合総連合会 事務局長
- 永島 智子** 全国労働組合生産性会議 副議長
- 村上 輝康** 産業戦略研究所 代表
- 山北 栄二郎** (株)JTБ 代表取締役 社長執行役員

### <常任幹事>

- 前田 和敬** (公財)日本生産性本部 理事長

### <監事>

- 新井 民夫** 東京大学 名誉教授
- 千葉 克彦** 東京丸の内法律事務所パートナー

# 入会のご案内

SPRINGは、サービス産業のベストプラクティス・センターの役割を担う「プラットフォーム」として、企業、業界団体、労働組合、研究者、コンサルタント、個人の方など、幅広い参加によって、協議会活動をダイナミックに展開しています。是非、当活動にご賛同いただき、会員としてご登録ください。

## ■ 会員特典 様々な形でベストプラクティス情報に触れていただけます！

● **参加無料や会員限定のイベント開催** 優れた経営者や実業家による講演・交流多数！ (※肩書は開催当時)

### シンポジウム



スターフライヤー CS推進部  
おもてなしセンター長  
淵 けい子氏



株式会社ヤオコー  
代表取締役会長  
川野 幸夫氏

### フォーラム（講演・見学等）／カフェ（異業種交流会）



三菱地所  
東京・丸の内エリアの視察



イーグルバス  
SPRINGフォーラム  
オンライン開催



SPRING Café  
「CSを語ろう」  
※法人会員限定

2023年  
より無料

● **情報提供** サービス産業の最新情報が満載！イベントや各種発表等のお知らせも随時届きます

### 刊行物のお届け



会報（年4回発行）



年間報告書

### 刊行物の割引販売



村上輝康、松井拓己  
編著

生産性出版  
定価2420円（税込）  
2021年10月刊行

### ホームページ・SNS・メルマガでの最新情報お届け



公式Facebookページ



連載コラム「サービスを科学する」



ベストプラクティス事例紹介

● **経営「なんでも」相談窓口（初回無料）** 経営戦略・人材育成等について専門家がアドバイス！

マニュアルを改善し、  
業務を効率化したい

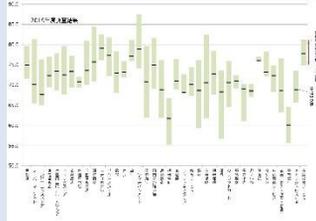
現場スタッフの  
人材育成に悩んでいる

社内全体でCS向上に取り  
組みたいがどうしたらよい？

優良企業の経営者に  
講演に来てほしい



## ● JCSI調査結果データのご提供・優待



※無料でご提供データは、一部に限ります。  
※JCSI調査対象企業に限ります。



### SPRING 会員種別

### 年会費

法人会員

すべての会員サービスが受けられます。  
※イベントのご参加には、人数制限がある  
場合がございます。

66,000円

個人会員

法人会員限定のサービスを除く、  
すべての会員サービスが受けられます。

22,000円

※会員特典は上記の他、日本生産性本部セミナーの割引などもございます。

※価格は2021年5月現在。（いずれも税込/年）  
※日本生産性本部賛助会員は2割引となります。

詳細は、ホームページをご覧ください！

(公財) 日本生産性本部  
サービス産業生産性協議会 (SPRING)

<https://www.service-js.jp>

サービス産業生産性協議会

検索

〒102-8643  
東京都千代田区平河町2-13-12  
E-mail : [service-js@jpc-net.jp](mailto:service-js@jpc-net.jp)  
TEL 03-3511-4010  
FAX 03-3511-4019



SPRING公式Facebookページ  
<https://www.facebook.com/SPRING.Service>



SPRING公式Twitter  
@SPRING\_Service

メールで最新情報をお届け！  
「SPRINGメイトマガジン」  
ご登録受付中（無料）

