

飲料の自動販売機市場は、コンビニエンスストアの台頭により成熟期に入った。キャッシュレス決済機能の搭載など新製品との入れ替え需要はあるが、市場は現在230万台程度となっている。菓子などを販売する物販の自動販売機は昔からあったが、ニーズはあるもののコストパフォーマンスが合わず、飲料の自動販売機ほど普及していない。冷凍食品を売る自販機を作れば、市場を拡大できるのではないかと思ったが、当時は冷凍食品メーカーに持ち込んで全くと相手にされなかった。そんな時に、新型コロナウイルスの感染拡大によって飲食店の対面営業が制限される事態になって、流れが大きく変わった。

■コロナ禍の外食店舗で脚光 店主が一人で切り盛りしているワンオペのラーメン店が「コロナ禍では自分が店内のお客さんにラーメンを提供している間にも、テイクアウトしたいというニーズが多い。従業員を増やさず何とか対応したい」という課題を抱えていた。

そこで、当社が開発した「ど冷えもん」で「冷凍にしたラーメンとつゆを自動販売機で売る」ことを試した。店の前に設置した「ど冷えもん」には、800円の冷凍ラーメンを買い求めるお客さんが相次いだ。

そのラーメン店がメディアで注目されるようになり、「ど冷えもん」への関心が一気に高まった。ウィズ・コロナに対応したビジネスモデル転換を促す助成金の後押しもあり、個人店舗を中心に普及が

サンデン・リテールシステム代表取締役社長 森益哉氏 インタビュー詳報

自販機活用で人手不足を克服

進んだ。助成金が終了してからも、テイクアウト需要は減らず、コロナ禍が落ち着いてからも「ど冷えもん」への注目は高まっている。

今では、洋菓子チェーンが開発したアイスケーキの販売に「ど冷えもん」が活用されているほか、社員食堂や公共施設のカフェテリアなどを運営する業者など、多方面から問い合わせをいただいている。最近では、人手不足や人件費の高騰により、飲食店を取り巻く経営環境が悪化しているが、この冷凍食品自動販売機は、こうした課題の解決策の一つになる。

急速冷凍技術の発達により、冷凍食品の品質を高く保てるほか、冷蔵食品に比べて賞味期限も長い。小売店は、

冷凍食品販売 抜群の対応力

食品ロスの削減や物流の2024年問題に直面しており、コンビニエンスストアでも、冷凍食品の店舗レイアウトを強化する動きがある。食品の在庫管理や廃棄の削減などの課題解決にも「ど冷えもん」は効果的だ。

「ど冷えもん」が選ばれる理由に、大容量で対応力抜群のマルチストック式を搭載していることがある。トレイがついた幅広の冷凍食品や大箱アイスなどに適したツインストッカーや、食べきりサイズの冷凍総菜などに適したシングルストッカーなど、様々な商品サイズに対応したストッカーを、商品に合わせて選ぶことができる。

また、スマホ感覚で操作できる液晶タッチパネルを搭載しており、販売時は消費者をサポートする購入画面として活用できるほか、設定を行う際は販売機の様々な設定を行える管理画面としても使用できる。専門知識がなくても簡単に操作が可能だ。

お客様のニーズが多様化する中で「ど冷えもん」も製品ラインアップを増やしている。大容量、多品種販売対応の冷凍専用機などを備えた「ど冷えもんWIDE」や、冷蔵・冷凍の切り替え販売に対応できる「ど冷えもんNEO」、冷凍専用薄型「ど冷えもんSLIM」などがある。

飲料の自動販売機が普及した背景には、優秀なオペレーター業者の存在がある。自動販売機経営の難しさは、「誰が商品を詰めるのか」に集約

される。今は、キャッシュレス決済機能付きにすれば、盗難などのリスクは抑えられるし、商品がどれだけ減ったか、故障はしていないかのチェックもクラウドを利用して遠隔でできる。しかし、商品を補充する作業は、人手に頼らざるを得ない。

■商品補充担当業者を開拓へ 「ど冷えもん」の今後の課題は、冷凍食品のオペレーター業者をどう育てるかだ。飲食店の店先に設置した場合、店主が補充を行えるが、遠隔地のロードサイドの自動販売機を増やすためには、優秀なオペレーター業者の開拓は欠かせない。

また、コールドチェーンの構築で、冷凍食品以外の物販

に載せる車載用冷凍・冷蔵ボックスも開発した。軽ワンボックスの荷台に収まる「レポクール・キューブ」や、10時間無電源で確実な冷凍・冷蔵保存を実現する「レポクール」などを揃えている。

そして、このコールドチェーンの中で重要な役割を果たすのがオペレーター業者であり、様々な業界に新規参入の意向がないか、声をかけているところだ。

例えば、牛乳配達業者は冷蔵設備を持っており、有力な候補だ。新聞販売店も人やルートを持っているので、デリバリーするコンテンツに冷凍食品を加えてはどうかと呼びかけている。

また、「医薬品自動管理システム」は、医薬品の管理にも用途が広がる。例えば、徹底した温度管理が必要な医薬品分野は有望な市場だ。食品業界の衛生管理HACCPの対策として作った製品は、医療関係にも活用できる。

例えば、「医薬品自動管理システム」は、医薬品の管理にも用途が広がる。例えば、徹底した温度管理が必要な医薬品分野は有望な市場だ。食品業界の衛生管理HACCPの対策として作った製品は、医療関係にも活用できる。

今、検討しているのは自動販売機の技術を、モノの販売ではなく、モノの管理に応用することだ。これによって、

サービス業だけではなく、製造業も含めた様々な産業で生産性向上に役立てることができると期待している。

製造現場では、FA（ファクトリー・オートメーション）によって、製造は自動化が進んでいるが、管理は人任せである場合が多いと聞く。例えば、作業スタッフが用いる工具管理に、自動販売機の技術を応用し、在庫管理や棚卸作業の効率化に寄与することが可能だ。

自動販売機と同じ形状をした小型の自動倉庫を想像してもらいたい。作業者が必要な工具を取り出すと、その個人の特定期間、工具の数量を自動で管理することができる。

工具の大きさや形状に合わせて、スパイラル方式やコンベア方式を選択することができると接続し、ロッカーを開ける鍵を倉庫から取り出すような活用方法もある。このロッカーには、大きいモノや一日分の工具セットなどを入れると便利だ。

小型倉庫はクラウドサーバーにつながっている。データベースを作成し、バーコードによって自動記録するので、管理者は使用状況をリアルタイムで把握できる。工具管理者の手間が減り、発注や経費処理にも役立つ。在庫が減ったアラートを発するほか、自動発注、自動請求システムとの連携も可能だ。

社会課題のなかで人手不足が最も深刻な問題であり、デジタル技術だけでなく、当社が持っているハードウェアの技術を活用し、社会貢献したい。