

NEOBANK® ～銀行をインストールする。世界をアップデートする。～

2022 年度 JCSI 銀行部門 1 位

住信 SBI ネット銀行株式会社 (東京都)

[概要]

- 自社の銀行業務のために開発してきた決済、預金、貸出などの様々な銀行システムを提携先に提供する BaaS* プラットフォームサービス
- 提携先の既存のアプリに NEOBANK 機能を連携させることで、アプリに銀行機能を持たせることができる
- 同社は、サービス産業生産性協議会の JCSI (顧客満足度指数) 調査で、2022 年度の銀行部門で第 1 位となっている
- 提携先の既存サービスと銀行機能とのシームレスな連携が可能
- 提携先は、シームレスな決済による顧客体験の向上に加えて、新たなポイントプログラムなどに活用できる
- 顧客は、銀行取引をアプリ内で利用可能(カードレス)

[特徴]

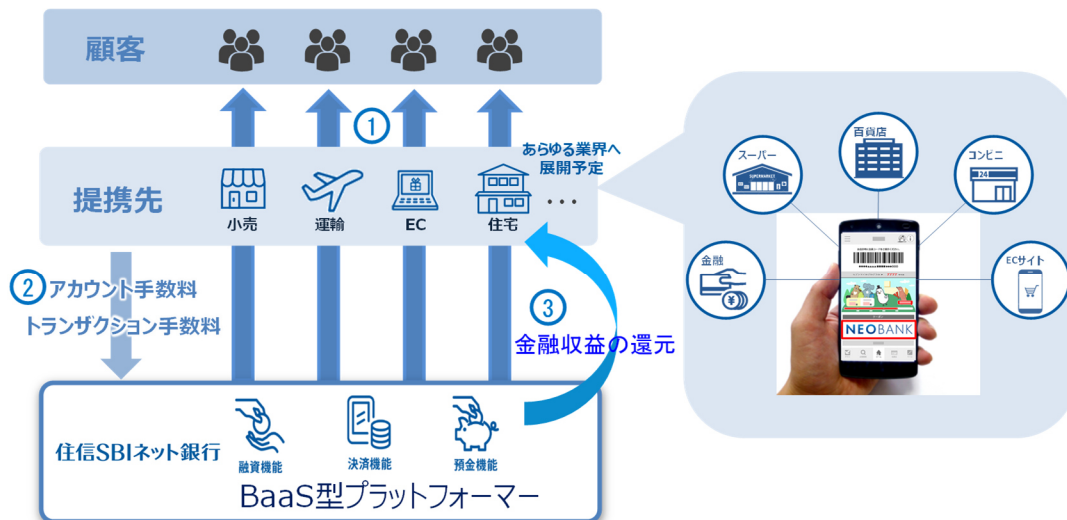
- 提携先は、自ら銀行業の資格取得や大規模な金融システムを開発することなく、同社のノウハウやインフラを活用して金融ビジネスに参入できる
- 提携先は、サービス内容によっては銀行代理業を取得する必要があるが、取得のために必要な規定整備、体制整備、申請書類の作成など同社がサポートする
- 提携先は、従来保有していたポイントプログラムに加えて、銀行取引に応じてポイントが貯まる機能を付与するなど、顧客還元率の高い新たなプログラムを実現できる
- 従来から品質を高めてきた UI・UX とセキュリティ機能、邦銀初の API 開放を行うなどの同行の先進性を発展させたサービスである

[サービスイノベーションの観点から]

BaaS という革新的で優れた価値提案を顧客が受け入れやすいように、積極的に手厚い支援をする価値共創の仕組みを創り込んでサービスイノベーションを実現している。UI・UX の高い銀行機能を提携先に提供し、提携先の新たなサービスの創出を支援して、JCSI の 2022 年度の銀行部門でトップに立っている

▼これまでの導入事例

大手航空会社	従来のマイル機能と連携し、銀行取引だけでなく住宅ローンを利用することでマイルが貯まる、使えるという顧客還元率の高いポイントプログラムを実現
大手ポイントプログラム提供会社	従来のポイントサービスと連携し、銀行取引に応じてポイントが貯まる・使えるプログラムを実現。公営競技・スポーツくじ利用でもポイントを貯める・使うことが可能
大手家電量販店会社	従来のポイントサービスと連携し、通常のポイントに加えてデビットカード利用の場合、さらにキャッシュバックが受けられるなど、利得性の高いプログラムを実現
大手不動産販売会社	電気・ガスなどの生活インフラ事業に加え、銀行機能を設けることで、これまで住宅販売後接点を持ちにくかった顧客に対し、住宅購入からその先の新生活のトータルサポートを実現
大手保険会社	銀行サービスを通じて、デジタル機能と資産形成に係るサービスと連携し、更にお客さまの資産形成・承継をサポートする機能の一部として、0 歳から口座開設できるサービスを取扱開始



▲サービスの概念図

[組織データ]

所在地	東京都港区
従業員数	525 名
創立	2007 年 (銀行業の営業免許取得)
キーワード	ネット銀行、BaaS プラットフォーム
売上規模	100~1,000 億円

* BaaS Banking as a Service. 銀行が提供するバンキング機能を API**経由で提供するクラウドサービス

** API Application Programming Interface. ソフトウェアやプログラム、Web サービスの間をつなぐインターフェース