

サービス産業生産性協議会

Service Productivity & Innovation for Growth

■ サービス産業生産性協議会（SPRING）とは？

2006年の政府の経済成長戦略にて「サービス産業のイノベーションと生産性向上」を目指して発足が決定。翌年、**産学官が連携し取り組む共通のプラットフォーム**として、公益財団法人日本生産性本部が設立しました。様々な業種の企業・団体等から構成された会員を中心に活動しています。

2013年に政府より発表された「**日本再興戦略**」では“**SPRINGを国民運動として再構築する**”と明記され、経営革新ツールなどの情報提供、知識共有の場づくり、会員同士の交流を通して、サービス産業のダイナミックな成長を支援します。

また、「**日本再興戦略**」改訂2014」では、SPRINGが実施する『**日本サービス大賞**』の創設についても盛り込まれ、さらなる活動の展開を進めています。

皆様のご入会をお待ちしています！ 詳しくは、裏面にて

■ 主な活動

日本サービス大賞の創設・実施



- 「革新的な優れたサービス」を表彰する、日本初の表彰制度
- 2016年 第1回 受賞発表
- 2018年 第2回 受賞発表
- 2020年 第3回 受賞発表
- 2022年 第4回 受賞発表

シンポジウム・フォーラムの開催



- サービスの優良事例を発掘し、シンポジウムで紹介
- フォーラムでは優良事例の共有と優れた経営者・実務家との交流を実施

研究調査・提言・情報発信

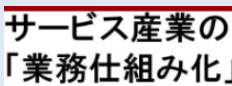


- JCSI（日本版顧客満足度指数）調査、提言の発表
- 「日本のサービスイノベーション2022」の選定・発表
- “労働力喪失時代における持続可能な社会経済システム「スマートエコノミー」の実現をめざして”など各種提言の発表

人材育成・経営支援



- 次世代経営人材育成「大人の武者修行」の実施
- 「業務仕組み化」支援ツール普及、コンサルティングの実施
- 「サービスイノベーション実践講座」の実施



■ 運営幹事の紹介



代表幹事 茂木 友三郎
(公財)日本生産性本部 会長
キッコマン(株)
取締役名誉会長 取締役会議長



副代表幹事 菊地 唯夫
ロイヤルホールディングス(株)
代表取締役会長



副代表幹事 橋本 和仁
科学技術振興機構 理事長
東京大学 名誉教授

<幹事>

池上 秀徳	(株)公文教育研究会 代表取締役 KUMONグループ代表
池田 弘	(学)新潟総合学園 総長
石井 敬太	伊藤忠商事(株) 代表取締役社長COO
小川 孔輔	法政大学 名誉教授
金井 政明	(株)良品計画 代表取締役会長
金丸 恭文	フューチャー(株) 代表取締役会長兼社長グループCEO
神野 正博	社会医療法人財団董仙会 恵寿総合病院 理事長
河野 真理子	(株)キャリアン 代表取締役
此本 臣吾	(株)野村総合研究所 取締役会長
斎藤 敏一	(株)ルネサンス 代表取締役会長 執行役員
齋藤 充	NIPPON EXPRESSホールディングス(株) 代表取締役会長
定保 英弥	(株)帝国ホテル 代表取締役社長 社長執行役員
清水 秀行	日本労働組合総連合会 事務局長
永島 智子	全国労働組合生産性会議 副議長
村上 輝康	産業戦略研究所 代表
山北 栄二郎	(株)JTБ 代表取締役 社長執行役員

<常任幹事>

前田 和敬 (公財)日本生産性本部 理事長

<監事>

新井 民夫 東京大学 名誉教授
千葉 克彦 東京丸の内法律事務所パートナー

入会のご案内

SPRINGは、サービス産業のベストプラクティス・センターの役割を担う「プラットフォーム」として、企業、業界団体、労働組合、研究者、コンサルタント、個人の方など、幅広い参加によって、協議会活動をダイナミックに展開しています。是非、当活動にご賛同いただき、会員としてご登録ください。

■ 会員特典 様々な形でベストプラクティス情報に触れていただけます！

● **参加無料や会員限定のイベント開催** 優れた経営者や実業家による講演・交流多数！ (※肩書は開催当時)

シンポジウム



スターフライヤー CS推進部
おもてなしセンター長
淵 けい子氏

株式会社ヤオコー
代表取締役会長
川野 幸夫氏

フォーラム（講演・見学等）／カフェ（異業種交流会）



三菱地所
東京・丸の内エリアの視察



イグルバス
SPRINGフォーラム
オンライン開催



SPRING Café
「CSを語ろう」
※法人会員限定

2023年
より無料

● **情報提供** サービス産業の最新情報が満載！イベントや各種発表等のお知らせも随時届きます

刊行物のお届け



会報（年4回発行）



年間報告書

刊行物の割引販売



村上輝康、松井拓己
編著

生産性出版
定価2420円（税込）
2021年10月刊行

ホームページ・SNS・メルマガでの最新情報お届け



公式Facebookページ



連載コラム「サービスを科学する」



ベストプラクティス事例紹介

● **経営「なんでも」相談窓口（初回無料）** 経営戦略・人材育成等について専門家がアドバイス！

マニュアルを改善し、
業務を効率化したい

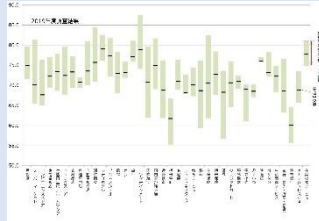
現場スタッフの
人材育成に悩んでいる

社内全体でCS向上に取り
組みたいがどうしたらよい？

優良企業の経営者に
講演に来てほしい



● JCSI調査結果データのご提供・優待



※無料でご提供データは、一部に限ります。
※JCSI調査対象企業に限ります。



SPRING 会員種別

年会費

法人会員	すべての会員サービスが受けられます。 ※イベントのご参加には、人数制限がある場合がございます。	66,000円
個人会員	法人会員限定のサービスを除く、 すべての会員サービスが受けられます。	22,000円

※会員特典は上記の他、日本生産性本部セミナーの割引などもございます。

※価格は2021年5月現在。（いずれも税込/年）
※日本生産性本部賛助会員は2割引となります。

詳細は、ホームページをご覧ください！

(公財) 日本生産性本部
サービス産業生産性協議会 (SPRING)

<https://www.service-js.jp>

サービス産業生産性協議会

検索

〒102-8643
東京都千代田区平河町2-13-12
E-mail : service-js@jpc-net.jp
TEL 03-3511-4010
FAX 03-3511-4019



SPRING公式Facebookページ
<https://www.facebook.com/SPRING.Service>



SPRING公式Twitter
@SPRING_Service

メールで最新情報をお届け！
「SPRINGメイトマガジン」
ご登録受付中（無料）

