



内閣総理大臣賞は
株式会社エアーフローゼットが受賞

特集

Part 1

表彰式を開催

第4回日本サービス大賞 受賞サービス決定！

天沼 聡 株式会社エアーフローゼット代表取締役社長兼CEO



岸田 文雄 内閣総理大臣

第4回日本サービス大賞は2022年12月6日、受賞事例の発表とともに表彰式を都内ホテルにて開催しました。全国より寄せられた749件の応募から選出された30件の「革新的な優れたサービス」は、情報通信やAI、ビッグデータを活用したサービス、子育てや介護、働き方、貧困、過疎化などの社会課題に取り組むサービス、顧客の声や顧客の目線から改善を続けるサービスなど、多彩な顔触れとなりました。

表彰式当日は、最優秀賞である内閣総理大臣賞を受賞したエアーフローゼットの天沼聡・代表取締役社長兼CEOのほか、経済産業、総務、農林水産、国土交通、地方創生の各大臣賞、JETRO理事長賞、優秀賞および審査員特別賞に選出された組織の代表者たちが集いました。

また、岸田文雄・内閣総理大臣をはじめ、関係府省の大臣に臨席いただきました。岸田総理はあいさつで「こうした優れたサービスが日本でさらに生まれてくるよう、スタートアップ支援や、中小企業の新たなサービス創出支援を充実することにより、皆様の、そして後に続く方々のチャレンジを後押ししていきます。」と日本企業の生産性向上に期待を寄せました。

vol. 30

Jan. 2023

SERVICE INNOVATION REPORT

サービス イノベーションレポート



Spring View Point

第4回
日本サービス大賞
決定！

会員の皆様には、日頃よりご支援を賜り、誠にありがとうございます。今回は、第4回日本サービス大賞の発表および表彰を記念して特集いたしました。岸田内閣総理大臣を迎えた表彰式の様子を振り返りながら、今回の受賞組織や応募

から1年以上かけて行った審査の概要について紹介いたします。JCSIセミナーの新規コンテンツ企画では「パーパス経営」と「CS調査の活かし方」をテーマに2つのセミナーを開催しました。また、生産性分析

レポートでは「労働生産性と賃金」をテーマに持続的な賃上げのあり方について考えていきます。引き続き、会員ならびにご関係各位のご支援、ご協力を賜りますよう、よろしくお願いいたします。

目次

Contents

特集

第4回日本サービス大賞 受賞サービス決定！… 3

Part 1

表彰式を開催…………… 3

Part 2

受賞サービス紹介…………… 5

Part 3

日本サービス大賞の全容 / 情報交換会…………… 10

イベント・レポート

JCSI セミナー

パーパス経営～CSマネジメントの基盤となる企業の社会的存在意義について考える～ …… 13

CX（顧客体験）向上につながる

CS調査の活かし方 …… 13

生産性分析レポート

2021年度の労働生産性と賃金 /

持続可能な賃上げと労働生産性 …… 14

活動報告 PickUp

SPRING フォーラム

最近のサービス産業関連政策…………… 15

アカデミックと企業との共創でサービスを

革新する…………… 15

インフォメーション

2022年度JCSI第3回・第4回調査結果発表 …… 16

本誌掲載記事の転載、複写・複製（デジタル化含む）を当協議会の許諾なく行うことを禁じます。