

特集

第3回日本サービス大賞 受賞事例を掘り下げる！

# 新たなプラットフォームを創る

2020年に30件の受賞事例を発表した第3回日本サービス大賞では、スタートアップのサービスや、デジタル・IT技術を駆使したサービス、地域に大きく貢献するサービス、コロナ禍に対応し成長し続けるサービスなど、革新的で優れた事例が集まっています。

本特集では、その中から「新たなプラットフォームを創る」を切り口に3組織の事例をご紹介します。

Easy Communicationsでは、Webサイト上「飼い主を必要とする動物の情報を掲載し、飼育希望者がサイト上で応募するというプラットフォームを創っています。オークネットでは、花きの「競り」によって発生していた需給ミスマッチによる過当値下げや廃棄ロスなどの問題を解消するサービスモデルを提示しています。そして、ラクサス・テクノロジーズは個人の遊休資産となっているブランドバッグを貸し出すシェアリングエコノミーサービスを提供しています。

File #7

株式会社 Easy Communications (優秀賞) ▶▶ P.4 ~

16万頭のペットが里親と出会った場所  
里親募集サイト「ペットのおうち」

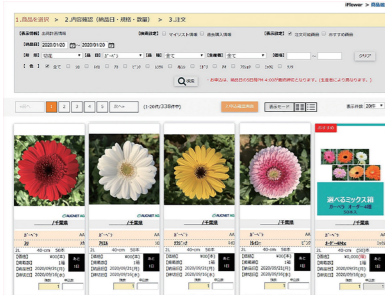


www.pet-home.jp

File #8

株式会社オークネット (優秀賞) ▶▶ P.6 ~

計画的な仕入れ・作付けを可能にする花きの「お取寄取引」



File #9

ラクサス・テクノロジーズ株式会社 (優秀賞) ▶▶ P.8 ~

世界初、ブランドバッグのサブスクリプション型シェアリングサービス



約40,000点のブランドバッグが無限に使い放題

vol. 26

Jan. 2022

SERVICE INNOVATION REPORT

サービス イノベーションレポート



Spring View Point

## 新たなプラットフォームを創る

会員の皆様には、日頃よりご支援を賜り、誠にありがとうございます。

今号の特集では、2020年に発表した第3回日本サービス大賞の受賞サービスの中から、Easy Communications、オークネット、ラクサス・テクノロジーズの3組織を取り上げました。

この3組織は、デジタルによるプラットフォームをつくり、新たな形の需要を創出しています。

SPRINGでは昨年11月より、第4回日本サービス大賞の募集を開始し、12月に締め切りしました。本年秋の発表を予定しています。

また本年度の新たな試みとして、サービスイノベーション実践コースをプレ開催いたしましたので、その概要を報告します。

引き続き、会員ならびにご関係各位のご支援、ご協力を賜りますよう、よろしくお願いたします。

### 目次

Contents

#### 特集

第3回日本サービス大賞 受賞事例を掘り下げる！  
新たなプラットフォームを創る…… 3

File#7  
株式会社 Easy Communications …… 4

File#8  
株式会社オークネット…… 6

File#9  
ラクサス・テクノロジーズ株式会社… 8

#### イベント・レポート

サービスイノベーション実践コース  
【プレ開催報告】…… 10

レジャー白書 2021 …… 11

#### Report JCSI

顧客満足とロイヤルティの関係  
「業種比較の視点から」…… 12

#### 生産性分析レポート

コロナ禍で生産性も大きく変動/  
生産性の低迷が続く飲食店…… 14

#### 活動報告 PickUp

SPRING フォーラム  
「受賞事例に学ぶ！」シリーズ …… 15

#### インフォメーション

2021年度 JCSI 第2・3回  
調査結果発表…… 16

本誌掲載記事の転載、複写・複製（デジタル化含む）を当協議会の許諾なく行うことを禁じます。