

# 第3回 日本サービス大賞 受賞サービス決定!



第3回日本サービス大賞は、2020年10月27日、受賞事例の発表とともに表彰式を開催しました。全国762件の応募の中から選出された30件の「革新的な優れたサービス」には、業界全体の革新を進めるサービス、AIやIoTなどデジタル技術を駆使したサービス、地域に欠かれない存在となっているサービスなどが含まれています。

表彰式当日は、最優秀賞である内閣総理大臣賞を受賞したコマツの大橋徹二代表取締役会長のほか、経済産業、地方創生、総務、厚生労働、農林水産、国土交通の各大臣賞、JETRO理事長賞、優秀賞および審査員特別賞に選出された組織の代表者たちが集いました。

また、菅義偉・内閣総理大臣をはじめ、関係大臣等にご臨席いただきました。菅総理はあいさつで「ウィズコロナ時代の新しいサービスが求められる中、世界市場をにらみ、ピンチをチャンスに変えるイノベーションへの期待が高まっています」と日本企業の生産性向上に期待を寄せました。

## Part1 第3回日本サービス大賞 表彰式を開催



## Spring View Point

### 第3回 日本サービス大賞 決定!

会員の皆様には、日頃よりご支援を賜り、誠にありがとうございます。日本サービス大賞は、(公財)日本生産性本部・サービス産業生産性協議会(SPRING)が2015年に優れたサービスの発掘と普及・展開のために創設した、日本初の表彰制度です。この第3回受賞サービスの発表および表彰

式を、2020年10月27日に開催しました。今号では、応募総数762件の中から受賞された30件の「革新的な優れたサービス」についてご紹介するとともに、表彰式の模様を報告いたします。また、審査基準や応募者の内訳など、第3回日本サービス大賞の全容をお伝えいたします。

これからの日本を輝かせる素晴らしい事例を全国に広く共有するために、SPRINGでは今後、フォーラムの開催や事例研究など、様々な取り組みを拡充してまいります。引き続き、会員ならびにご関係各位のご支援、ご協力を賜りますよう、よろしくお願いいたします。

## 目次

Contents

### 特集

#### 第3回 日本サービス大賞 受賞サービス決定!

Part 1	表彰式を開催	3
Part 2	受賞サービス紹介	4
Part 3	第3回 日本サービス大賞の全容	10

### イベント・レポート

日本生産性本部 生産性運動65周年記念大会 分科会 Report	13
--	----

### 生産性分析レポート

コロナ禍で生産性も大きく変動 生産性の動向も業種によりばらつき	14
------------------------------------	----

### 活動報告 PickUp

SPRING フォーラム コロナ禍の変化にも対応! オイシックス・ラ・大地の生産者と お客様をつなぐ取り組み	15
2020年度 JCSI第2・3回調査結果発表	16