



## 表彰式・パーティーを開催

# 第2回 日本サービス大賞 決定！



2018年6月28日、東京都内のホテルにて、第2回日本サービス大賞の表彰式・パーティーが受賞者および関係者で行われた。当日は最優秀賞となる内閣総理大臣賞を受賞した三菱地所の杉山博孝取締役会長の他、今回新設のJETRO理事長賞を含め各賞に輝いた18の組織の代表者たちが一堂に会した。また、安倍晋三内閣総理大臣をはじめ関係各省の大臣も表彰会場に駆けつけ盛大に式が執り行われた。

### 内閣総理大臣賞

#### 街のブランド化に向けた 丸の内再構築の 地域協働型プロデュース 三菱地所株式会社（東京都）

丸の内エリアのビジネスセンターとしての価値を捉え直し、「世界で最もインタラクティブな活発な街」をコンセプトに、従来のディベロップの枠を超え、公的空間も含めた丸の内エリアの街全体の変革をトータルプロデュースするサービス。エリア内の約7割を占める他の地権者との協議体制、地権者と千代田区・東京都・JR東日本との公民連携体制を構築。ハードとソフトの両面から街づくりを進め、土日も賑わう丸の内エリアを実現。日本を代表するビジネスセンターとして、グローバル都市・東京の国際競争力を向上させた。

イノベーションの発信基地にむけた街づくりは現在も続いている。その取り組みは、日本独自の「場のデザイン」と同時にグローバルへの普遍性を持つ。



## Spring View Point

### 第2回 日本サービス大賞 決定！

会員の皆様には、日頃よりご支援を賜り、誠にありがとうございます。  
（公財）日本生産性本部・サービス産業生産性協議会（SPRING）が2015年に創設した日本サービス大賞。この第2回目の表彰式が6月28日に開催されました。今回は内閣総理大臣賞をはじめ、18の「きらり」と光る「優れたサービスが受賞し、その栄誉をうけられました」。

この表彰制度の目指すところは、優れた取り組みの事例とそれを支える仕組み、考え方を広く産業界で共有することによって、サービス産業の生産性を向上し、日本の経済全体の活性化を実現させることにあります。その意味において、第1回の表彰で受賞された31の優れたサービスに今回、新たに18のサービスが加わることで、共有、応用、展開にむけた基盤はより一層強固なものとなったと言えます。当協議会では、本年秋以降に開催を予定する受賞組織による報告会を皮切りに、全国主要都市での報告・共有

のための集いを企画いたします。また、普及・広報のための各種プログラムやツールの開発をさらに拡充していくことで今、我々に課せられた社会的使命の実現にむけて力を尽くしてまいります。引き続き、会員ならびに関係各位のご支援、ご協力をいただきますようどうぞよろしくお願い申し上げます。

## 目次

Contents

### 特集

第2回 日本サービス大賞 決定！

表彰式・パーティーを開催 ..... 3

第2回 “きらり”と光る18のサービス  
表彰サービスの紹介 ..... 3

アートとサイエンスを融合して  
日本的サービスの革新を  
委員長総評 ..... 9

Report JCSI  
2017年度 新たに顧客満足  
1位となった企業の特徴 ..... 10

イベント・レポート  
JCSIシンポジウム2018 ..... 12

生産性分析レポート ..... 14

SPRING 活動報告 ..... 15