

目次

Contents

特集

いまなぜ、「地方創生」なのか
～ サービス産業がもたらす
効果とは ～ … 3

事例

旭川市旭山動物園（北海道旭川市） … 5
日本食べる通信リーグ（岩手県花巻市） … 6
兵吉屋（三重県鳥羽市） … 7

日本サービス大賞
フォーラム開催 … 8

イベント・レポート
SPRING シンポジウム 2016
in 福岡 … 9

SPRING シンポジウム 2016
in 高松 … 10

Report JCSI
競合他社が変化する時代に
異業種のサービスを
ベンチマークする重要性 … 12

生産性分析レポート … 14

SPRING 活動報告 … 15

インフォメーション … 16



Spring View Point

地方を元気にする サービス

会員の皆様には、日頃よりご支援を賜り、誠にありがとうございます。

7月に東京で開催された「第1回日本サービス大賞フォーラム」には、大変多数の方にご参加いただき、関心の高さを実感しました。受賞事業者の方から直接聞くそのサービスの取り組みには、さまざまな知恵や工夫があり、多くの方にベストプラクティスとして共有していただくことが大変有益です。今後はこのような機会や場をさらに広げていきたいと考えています。

今号の特集では、そのベストプラクティスのうち、地方や地域を元気にするサービスを取り上げます。地方創生大臣賞を受賞したサービスは、地域の特性をうまく取り込み、周囲を巻き込んで元気の輪を広げていくものがほとんどです。お住まいの地域にもきっと元気の源となるサービスが育つ可能性があるはずです。

さて、日本サービス大賞は、隔年での実施と決まりました。詳細な応募要領等は来年春頃に発表予定です。今後も「優れたサービス

をつくりとどけるしくみ」に着目してまいります。

最後に、代表幹事として多方面にわたりご指導いただき、本年6月に永眠された故・秋草直之氏は、日本サービス大賞の創設には殊更強い思いをお持ちでした。急逝直前の表彰式では優秀賞の授与に臨み、今後本賞が一層注目され、盛り上がっていくことが、サービス産業の発展に必ずや寄与すると、何度も熱心に説いていたことを、ぜひ皆様にもお伝えしたいと思えます。

